



## Privacybeleid

[www.eetbuicoaching.nl](http://www.eetbuicoaching.nl) en [www.haarlemcounseling.nl](http://www.haarlemcounseling.nl) zijn beiden onderdeel van Haarlem Counseling.

### **Vastleggen en verwerking van gegevens via de website**

Haarlem Counseling is verantwoordelijk voor de gegevens die jij verstrekt. Je gegevens worden alleen door Haarlem Counseling gebruikt, en niet verstrekt aan andere personen, bedrijven of instellingen. Haarlem Counseling gebruikt je gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, het verlenen van diensten en/of om je te informeren over andere producten en diensten, als je dat wilt.

### **Vastlegging en verwerking van gegevens gedurende een traject**

Om je een goed traject te bieden, wordt tijdens het traject een dossier aangemaakt. Hierin worden persoonsgegevens bewaard, medische gegevens voor zover noodzakelijk voor het traject, en gegevens die nodig zijn om een goede factuur voor je zorgverzekeraar op te maken. Ook worden notities van de gesprekken bewaard.

Je hebt het recht om je eigen dossier in te zien of om een copy te ontvangen. Hier kun je een verzoek bij Haarlem Counseling indienen. Indien er gegevens van andere personen in jouw dossier staan (bijvoorbeeld bij een groepstraject), zullen de gegevens van andere mensen worden verwijderd.

Voor dossiers is er een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar. Indien je wilt dat jouw dossier na beëindiging van het traject wordt beëindigd, kun je hier schriftelijk om verzoeken. Ook eventuele nabestaanden kunnen hiertoe verzoeken.

In zwaarwegende gevallen kan de vernietiging van het dossier worden geweigerd.

De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde computer en in een afgesloten kast. Alleen Haarlem Counseling heeft toegang tot deze gegevens.

Er is geheimhoudingsplicht. Informatie over cliënten en trajecten mag niet met derden worden gedeeld.

Toch is het soms goed om met derden te communiceren, bijvoorbeeld met een arts of zorgverlener, familielid of een werkgever. Ook kan het zijn dat je een testimonial voor de website geeft. In die gevallen wordt er alleen met jouw nadrukkelijke en schriftelijke toestemming gepubliceerd of gecommuniceerd. Het wordt pas verzonden, als jij 'ja' tegen de inhoud zegt.

Indien er, ondanks alle zorgvuldigheid, toch een datalek is, dan word je hier zo snel mogelijk over geïnformeerd indien dit voor jou nadelige gevolgen heeft. Ook worden ernstige datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld.

Haarlem Counseling waarborgt haar kwaliteit van dienstverlening onder andere via studie, intervisie en supervisie. Hier worden met collega's cases van cliënten besproken. Namen en herkenbare persoonsgegevens van cliënten worden veranderd, zodat de anonimiteit



gewaarborgd is. Bovendien vallen alle deelnemers van deze groepen onder een geheimhoudingsverplichting.

### **Gebruik van cookies**

Haarlem Counseling maakt op de website gebruik van Cookies om de site gebruikersvriendelijker te maken en je te herkennen. Informatie over het gebruik van de website kan worden verzameld en geanalyseerd. Bijvoorbeeld van de domeinnaam, het aantal hits, de bezochte pagina's, bezochte vorige en volgende internetsites en de duur van de gebruikerssessie. Deze gegevens worden verzameld met behulp van een cookie. Dit is een klein tekstbestand dat onze website op je harde schijf plaatst. Door de instellingen van je browser te veranderen, kun je het gebruik van cookies toestaan of verhinderen. Daarnaast worden er cookies gebruikt met marketingdoeleinden. Concreet betekent dit dat je na bezoek aan de website van Haarlem Counseling een advertentie op Facebook of Instagram kunt zien.

### **Links naar websites**

Op de site staan links naar andere sites. Haarlem Counseling is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites.

### **Inzage**

Als je wilt, kun je je gegevens inzien of wijzigen. Ook kun je vragen om (een deel van) je gegevens te verwijderen of te vernietigen.

In dat geval kun je contact opnemen met:

Haarlem Counseling

Atjehstraat 39

2022 BL Haarlem

of: [info@haarlemcounseling.nl](mailto:info@haarlemcounseling.nl)

