

Algemene voorwaarden



Contact

Haarlem Counseling
Atjehstraat 39
2022 BL Haarlem.
Tel: 06-5190.7946
Email: info@haarlemcounseling.nl

Intake

Individuele trajecten starten altijd met een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. In dit gesprek kun je kijken of je bij Haarlem Counseling op de juiste plek bent. Als je besluit tot een traject, maken we samen afspraken over de kosten en het doel van het traject.

Evaluatie:

We evalueren regelmatig of het traject naar wens verloopt. Als we beiden tevreden zijn, gaan we door op de ingeslagen weg. Als we niet tevreden zijn, passen we het traject aan.

Afzeggen of verzetten van afspraken

Je kunt afspraken afzeggen of verzetten tot 24 uur voor de afgesproken datum en tijd. Als je dat niet of te laat doet, dan wordt het gesprek bij je in rekening gebracht.

Betaling

Je ontvangt elke maand een factuur voor de gesprekken van de afgelopen maand. Je hebt dan 14 dagen om die rekening te betalen. Als je te laat bent, ontvang je eerst een herinnering. Als je na die herinnering niet binnen 30 dagen hebt betaald, kan een incasso- of gerechtelijke procedure worden gestart. De kosten hiervan worden bij jou in rekening gebracht.

Declaratie bij een zorgverzekeraar

Sommige zorgverzekeraars vergoeden (een deel van) de kosten via de aanvullende verzekering. Als jij hiervoor in aanmerking komt, dan kun je de door jou betaalde factuur zelf bij je zorgverzekeraar indienen.

Privacy

Haarlem Counseling hanteert een privacyreglement. Dit houdt in dat al je gegevens vertrouwelijk zijn. Alleen als jij nadrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft, kan informatie worden gedeeld met anderen. Dit komt bijvoorbeeld voor bij overleg met een zorgverlener, of als je een referentie voor de website of social media geeft.